

**Дешевле,
быстрее,
без найма**

**Инструменты ИИ
для небольших команд**

Иван Звягин

Кто такой

Иван Звягин

ИИ, «Тренды» и журнал в РБК
В прошлом: Хабр, ЛК, Nomobile

@baragol везде





Людей меньше, чем задач

ИИ помогает расти
без пропорционального найма

А где сейчас вы?

Пробовал(а) работать с ИИ

Пользуюсь каждую неделю

Что-то уже работает без моего участия

**Автоматизируя хаос,
вы получаете
автоматизированный
хаос**



Дисклеймеры

Перепроверять

Факты, числа, ссылки и вот это все

Беречь конфиденциальное

Учитывать правила компании и выбранного сервиса

ИИ сам по себе никого не заменит

Заменят те, кто умеет им пользоваться

**Не начинайте
с инструмента**

Начните с трения

Аудит рутины за день



Что повторяется	Как часто	Сколько времени	Как проверить выполнение
Перенести заявку в таблицу	5 раз в день	8 минут	Сверить поля с заявкой

**Ищем то, что часто, долго
и понятно как проверить**

Пример заполнения. Свои частоту и время замерьте сами



НАЙТИ

ПЕРЕРАБОТАТЬ

ПРЕОБРАЗОВАТЬ

ПОВТОРИТЬ

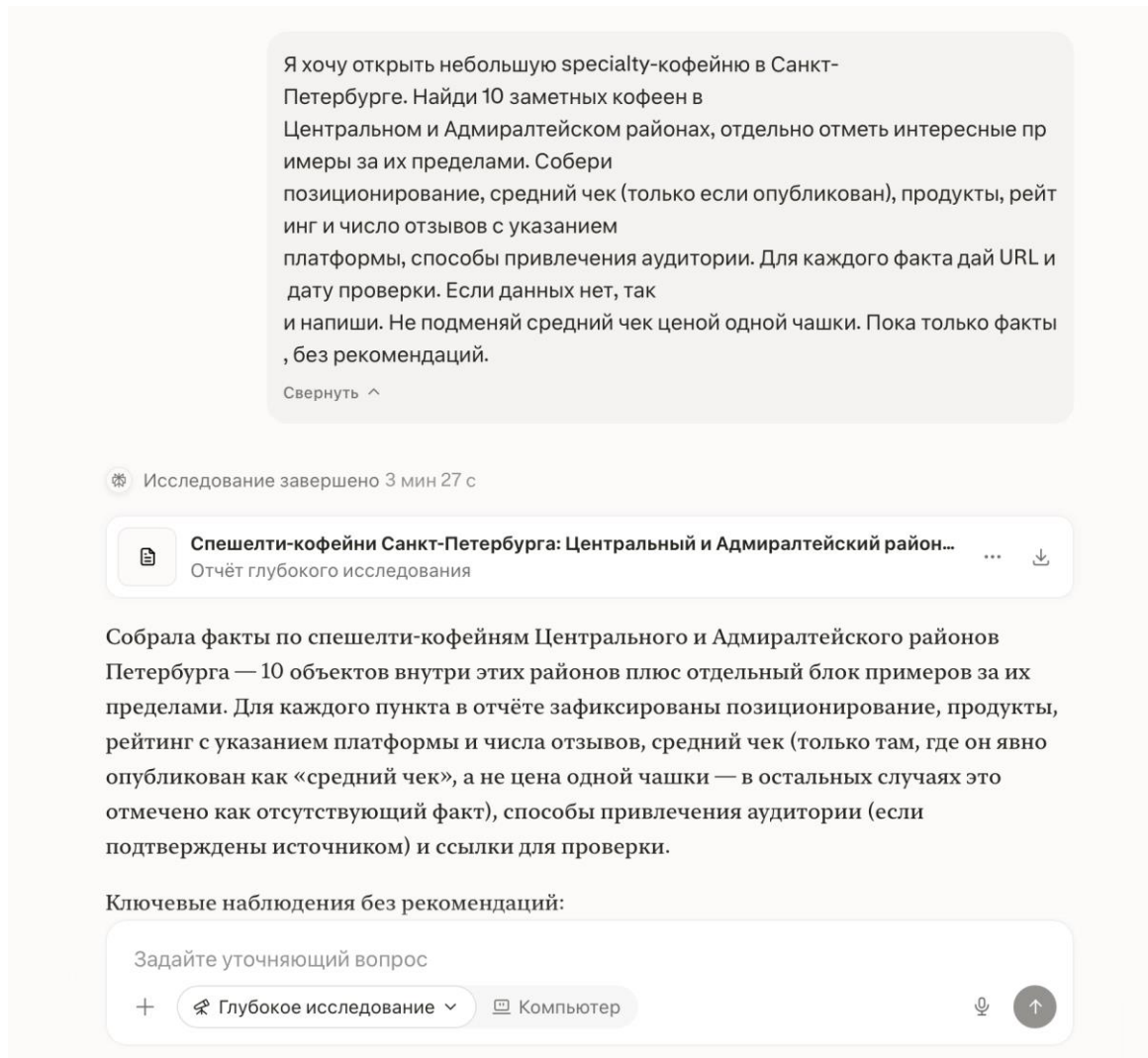
Поиск информации

Perplexity

Задайте вопрос и рамки поиска

Попросите сравнить данные и дать ссылки

Откройте источники и проверьте выводы



Я хочу открыть небольшую specialty-кофейню в Санкт-Петербурге. Найди 10 заметных кофеен в Центральном и Адмиралтейском районах, отдельно отметить интересные примеры за их пределами. Собери позиционирование, средний чек (только если опубликован), продукты, рейтинг и число отзывов с указанием платформы, способы привлечения аудитории. Для каждого факта дай URL и дату проверки. Если данных нет, так и напиши. Не подменяй средний чек ценой одной чашки. Пока только факты, без рекомендаций.

Свернуть ^

Исследование завершено 3 мин 27 с

 **Спешелти-кофейни Санкт-Петербурга: Центральный и Адмиралтейский район...** ...
Отчёт глубокого исследования

Собрала факты по спешелти-кофейням Центрального и Адмиралтейского районов Петербурга — 10 объектов внутри этих районов плюс отдельный блок примеров за их пределами. Для каждого пункта в отчёте зафиксированы позиционирование, продукты, рейтинг с указанием платформы и числа отзывов, средний чек (только там, где он явно опубликован как «средний чек», а не цена одной чашки — в остальных случаях это отмечено как отсутствующий факт), способы привлечения аудитории (если подтверждены источником) и ссылки для проверки.

Ключевые наблюдения без рекомендаций:

Задайте уточняющий вопрос

+  Глубокое исследование ▾  Компьютер  

Методология и ограничения

Ниже собраны факты по 10 заметным спешелти-кофейням Центрального и Адмиралтейского районов Санкт-Петербурга, а также отдельно — интересные примеры за пределами этих районов. Данные взяты из агрегаторов (2ГИС, Restoclub, Фламп, Zoop, Yell, Т-Банк отзывы) и открытых источников (Instagram, официальные сайты). Средний чек указан только там, где он явно опубликован площадкой как «средний чек» (а не цена одной чашки); если такой цифры нет, это указано отдельно. Дата проверки всех фактов — 11 сентября 2026 года, если не указано иное.

Кофейни в Центральном районе

Bolshecoffee Roasters (ул. Марата, 22–24)

Позиционирование — сеть кофеен собственной обжарки, один из первопроходцев спешелти-сегмента Петербурга, дог-френдли, с террасой. Оценка на 2ГИС — 4.8–5,0 при выборке от 207 до 319 оценок и 126–167 отзывов (данные разнятся по датам съёма страницы: 4.8 / 207 оценок и 5.0 / 319 оценок); на Zoop — рейтинг 4.5 (без указания числа отзывов, «отзывов пока нет»). Средний чек по данным Restoclub — 150 рублей «без напитков» (то есть это чек на еду без учёта кофе, а не цена чашки). Ассортимент включает кофе собственной обжарки, завтраки, сэндвичи, десерты. Привлечение аудитории — сеть филиалов (9–10 точек по городу), доставка кофе по России, активное присутствие в отзывах на агрегаторах, отзывы о низких ценах при хорошем качестве.^{[1][2][3][4][5][6][7][8]}

Спэшл (Большая Конюшенная ул., 4/6/8, лит. В)

Позиционирование — благотворительная спешелти-кофейня фонда «Анна помогает» с концепцией zero waste. Рейтинг на 2ГИС — 4.7–4.8 при 212–233 оценках (данные варьируются по датам); на Restoclub — 5 отзывов, общая оценка 8.0 из 10. Средний чек по Restoclub — 700 рублей «без напитков»; 2ГИС указывает чек 500–800 рублей (полный чек с напитками). В меню — авторские напитки, сезонные завтраки, сырники с беконом. Привлечение аудитории строится на благотворительной миссии фонда и экологической концепции zero waste.^{[9][10][11][12][13][14][15]}

Интересные примеры за пределами Центрального и Адмиралтейского районов

Кофейня	Район/локация	Позиционирование	Рейтинг / отзывы	Средний чек
Mad Espresso Team (сеть, 4 точки)	Василеостровский, Петроградский и др.	Кофейня в скандинавском стиле, сеть из 4 точек, акцент на завтраки ^{[45][35]}	Данных на проверенных площадках не найдено	Не опубликован
Bolshe Coffee Roasters (доп. точки сети)	Разные районы (10 филиалов)	Известные петербургские обжарщики ^[^45]	4.5–4.8 в среднем по сети, 1943 оценки / 1285 отзывов совокупно по 9 филиалам на 2ГИС ^[^6]	Не опубликован единый показатель
Algorithm Coffee (ул. Казанская, 26/27)	Центральный (граница)	Кофейня в лофтовом стиле, вдохновлена Берлином ^[^45]	Данных не найдено	Не опубликован
Café Limitless (Б. Казачий пер., 4)	Адмиралтейский	Завтраки весь день, богемный дизайн ^{[45][10]}	4.3 на 2ГИС, 100 оценок, 77 отзывов ^[^46]	Не опубликован (диапазон цен на Restoclub не указан как средний чек)
Verlé Garden (Каменноостровский пр., 25/2)	Петроградский	Минимализм и французский шарм ^[^45]	Данных не найдено	Не опубликован

Структурирование мыслей

ChatGPT

— Эээ, ну короче... я хочу, чтобы это была не такая стерильная спешелти-кофейня, где страшно спросить капучино. Просто хороший кофе, но без снобизма. Утром быстро забежать по дороге на работу, вечером можно посидеть. Еда простая, но нормальная, вкусная. И обязательно сделать акцент на том, что мы не учим людей пить кофе правильно. Адрес еще не выбрал. С меню и часами работы тоже надо подумать...

Наговорите мысли как есть

Попросите собрать структуру
и выделить вопросы

Уточните бриф перед следующей задачей



Разбери эту запись как бриф основателя. Выдели позиционирование, аудиторию, продуктовые принципы и тон бренда. Отдельно выпиши нерешенные вопросы. Ничего не додумывай. Для каждой формулировки покажи, на какую мысль в записи она опирается.

Поделиться



Позиционирование

Формулировка	На чем основано
Кофейня с хорошим кофе без снобизма	«не такая стерильная спешелти-кофейня, где страшно спросить капучино» + «просто хороший кофе, но без снобизма»
Место, где не навязывают кофейную культуру и “правильный” способ пить кофе	«обязательно сделать акцент на том, что мы не учим людей пить кофе правильно»
Кофейня одновременно для быстрого визита и более долгого пребывания	«утром быстро забежать по дороге на работу, вечером можно посидеть»

Аудитория

Формулировка	На чем основано
Люди, которым нужен хороший кофе, но не близка снобистская атмосфера спешелти-кофеен	«стерильная спешелти-кофейня, где страшно спросить капучино» + «хороший кофе, но без снобизма»
Люди, заходящие за кофе по дороге на работу	«утром быстро забежать по дороге на работу»
Люди, которые хотят вечером остаться и посидеть в кофейне	«вечером можно посидеть»

Более узкие характеристики аудитории — возраст, доход, профессия, район проживания и т. п. — в записи не заданы.

Продуктовые принципы

Формулировка	На чем основано
Кофе должен быть хорошего качества	«просто хороший кофе»
Знакомые кофейные напитки не должны восприниматься как что-то постыдное	«где страшно спросить капучино»

Утренний

+

Сообщение ChatGPT

Средний

↓

↑

за работу»



Подготовка текстов

ChatGPT: один бриф для разных форматов

На основе этого брифа подготовь описание для сайта, пост в Telegram, FAQ для бариста и пять шаблонов ответа поддержки. Вопросы без ответа вынеси в отдельный список. Сначала покажи черновики для проверки.

Ниже — именно черновики, без попытки довести формулировки до финального брендбука.

1. Сайт + Telegram

✎ Редактировать



Описание для сайта

Как есть

Хороший кофе. Как тебе нравится.

Мы серьезно относимся к кофе, но не собираемся рассказывать тебе, как его правильно пить.

Хочешь эспрессо — сделаем эспрессо. Хочешь большой капучино с сиропом — тоже отлично. За стойкой мы следим за зерном, настройкой кофемолки и тем, чтобы напиток получался вкусным. Тебе разбираться во всем этом совершенно не обязательно.

Утром к нам можно быстро забежать за кофе и завтраком по дороге на работу. Днем — поесть или встретиться. Вечером — остаться подольше.

Еда простая и понятная: сырники, сэндвичи, выпечка, суп, несколько горячих блюд. Без меню на двадцать страниц и без необходимости выяснять, что именно сейчас имел в виду шеф.

«Как есть» — кофе без вступительного экзамена.

Петроградская сторона, Санкт-Петербург.

Пн–пт: 7:30–22:00

Сб–вс: 9:00–22:00

Пост в Telegram

Мы открываем «Как есть».

Это кофейня для людей, которые любят хороший кофе, но не хотят сдавать перед заказом небольшой экзамен.

У нас можно попросить большой капучино. Добавить сахар. Сироп. Сделать погорячее. И никто не станет объяснять, почему другой выбор раскрыл бы потенциал зерна лучше.

При этом кофе мы варим серьезно. Хорошее зерно, нормальное оборудование, бариста, которые умеют с ним работать. Просто вся экспертиза остается по нашу сторону стойки.

Утром можно быстро взять кофе и завтрак по дороге на работу. Вечером — сесть и никуда не спешить.

Еда тоже без сложной концепции: сырники, сэндвичи, выпечка, суп и несколько горячих блюд. Просто вещи, которые хочется есть не один раз ради фотографии, а регулярно.

Как есть. Хороший кофе. Как тебе нравится.

Петроградская сторона.

Пн–пт с 7:30 до 22:00, выходные с 9:00 до 22:00.

 Редактировать

FAQ для бариста

Гость спрашивает: «А какой кофе у вас правильное заказать?»

У нас нет «правильного» заказа. Можно спросить, что человек обычно любит, и помочь выбрать по вкусу: покрепче, помягче, с молоком, без молока, побольше или поменьше.

Не нужно превращать ответ в лекцию про кофе, если гость сам этого не просит.

«Можно большой капучино?»

Да.

Если в меню есть несколько объемов — назвать их и помочь выбрать. Не комментировать, что капучино традиционно должен быть определенного размера.

«А можно сахар?»

Конечно.

Сахар не нужно прятать и не нужно сопровождать его комментариями про вкус зерна.

«Можно сироп?»

Да, если нужный сироп есть в наличии.

Не нужно предупреждать, что сироп перебьет вкус кофе.

«Сделаете погорячее?»

Да.

Если просьба технически выполняма, делаем так, как хочет гость. Если есть объективное ограничение, объясняем его просто, без оценки и  ра человека.

 Редактировать

① Недовольны кофе

② Ошибка в заказе

③ Долго ждали



Извини, что пришлось долго ждать.

Если можешь, напиши, когда ты был у нас и примерно сколько ждал заказ. Хотим понять, где возникла задержка, и исправить это.

Здесь уже именно **пять разных сценариев поддержки**, а не пять вариаций одного ответа.

    ...

но ты же дал три!!!

Да, ты прав. Там было **три**. Добавляю еще два — итого будет пять.

 Редактировать



Спасибо, что написал. Так быть не должно.

Напиши, пожалуйста, когда ты был у нас и что заказывал. Разберемся, что произошло.

И если тебе просто не понравился вкус — это тоже нормальная причина сказать нам об этом. Мы не будем объяснять, что кофе «на самом деле должен быть таким».

 Редактировать



Жаль, что блюдо не понравилось.

Напиши, пожалуйста, что именно ты заказывал и что было не так — вкус, температура, свежесть или что-то другое. Передадим команде и разберемся.

    ...

Работа с документами

Нейроэксперт Яндекса

Загрузите правила и инструкции

Задайте вопрос по материалам

Проверьте ответ по ссылкам
на разделы документов

Кофейня
Источники 5/25

Поделиться проектом

Инструкции
Настройте формат и стиль
ответов Алисы Про

ИсточникиЧаты

+ Добавить источники

05_Инструкция_барис...

04_Сертификаты.docx

03_Доставка.docx

02_Лояльность.docx

01_Возвраты.docx

Клиент пишет: «Заказал кофе и десерты на 4 800 ₽, часть оплатил бонусами. Курьер опоздал на час, чизкейк приехал повреждённым. Можно вернуть деньги? А бонусы вернутся?»
Подготовь короткий ответ клиенту по нашим документам. Отдельно напиши, что сотруднику нужно проверить и что передать администратору. Дай ссылки на конкретные разделы. Если данных или правил нет, прямо скажи об этом.

11.09.26 03:48

Ответ на основе 4 источников

Ответ клиенту
Здравствуйте!
Спасибо за обращение. Мы разберёмся в ситуации.

- По поводу опоздания курьера: мы зафиксируем факт опоздания и передадим информацию администратору для рассмотрения. [03_Доставка.docx](#)
- Что касается повреждённого чизкейка: мы вернём стоимость повреждённой позиции тем же способом, которым вы её оплатили. Бонусы, потраченные на эту позицию, будут восстановлены на вашем бонусном счёте. [01_Возвраты.docx](#)

Пожалуйста, уточните номер вашего заказа — это поможет нам быстрее разобраться в ситуации. Если есть возможность, приложите фотографию повреждённого чизкейка. [01_Возвраты.docx](#)

Мы свяжемся с вами, как только проверим все детали.

Спрашивайте по источникам

Алиса Про учится — могут быть неточности

Создание изображений

GPT Image 2.5 и «Кандинский»: фото товара для рекламы

Исходник

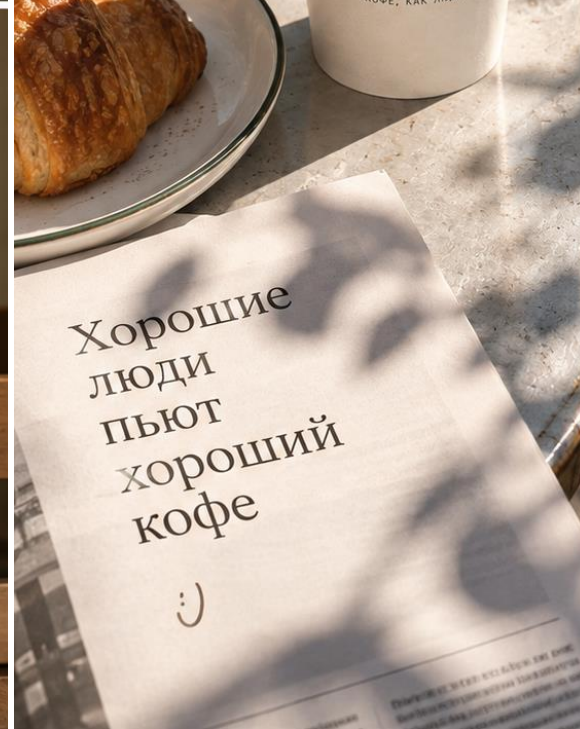


Обработка GPT-Image-2.5



Гигачат





**ИИ даст вам инструмент,
но не сделает вас, например,
дизайнером**

Хороший средний уровень стал доступнее

Экспертиза, вкус и решение остаются у человека

Автоматизация рутины

Albato

Свяжите сервисы
и задайте событие
запуска

Поручите ИИ
извлечь данные

Создайте запись в CRM
и уведомите

The screenshot displays the Albato web interface for creating an automation workflow. The top navigation bar includes 'Решения', 'Мои связи', 'Подключения', 'Журнал', 'Помощь', and 'Команда кофейни'. The main header shows the workflow name 'Кофейня: корпоративные заказы' with ID 821345/4067891 and a dropdown for 'Группа: Без группы'. Below the header, tabs for 'Конструктор', 'Журнал', and 'Аналитика' are visible, along with a 'Pro-режим' toggle and buttons for 'Протестировать' and 'Остановить'.

The workflow is built on a grid and consists of five steps:

- 1. Яндекс.Почта: Новое письмо**
Action: **Получить письмо с заявкой**
Trigger: **Почта кофейни**
- 2. Albato AI: Create chat completion**
Action: **Извлечь детали заказа**
- 3. Инструмент: Декодировать JSON**
Action: **Подготовить поля для CRM**
- 4. Битрикс24: Новый лид**
Action: **Создать лид в CRM**
Trigger: **CRM кофейни**
- 5. Telegram: Отправить сообщение**
Action: **Уведомить менеджера**
Trigger: **Команда кофейни**

On the right side, a 'ПРИМЕР ЗАЯВКИ' (Example Request) is shown with the following details:

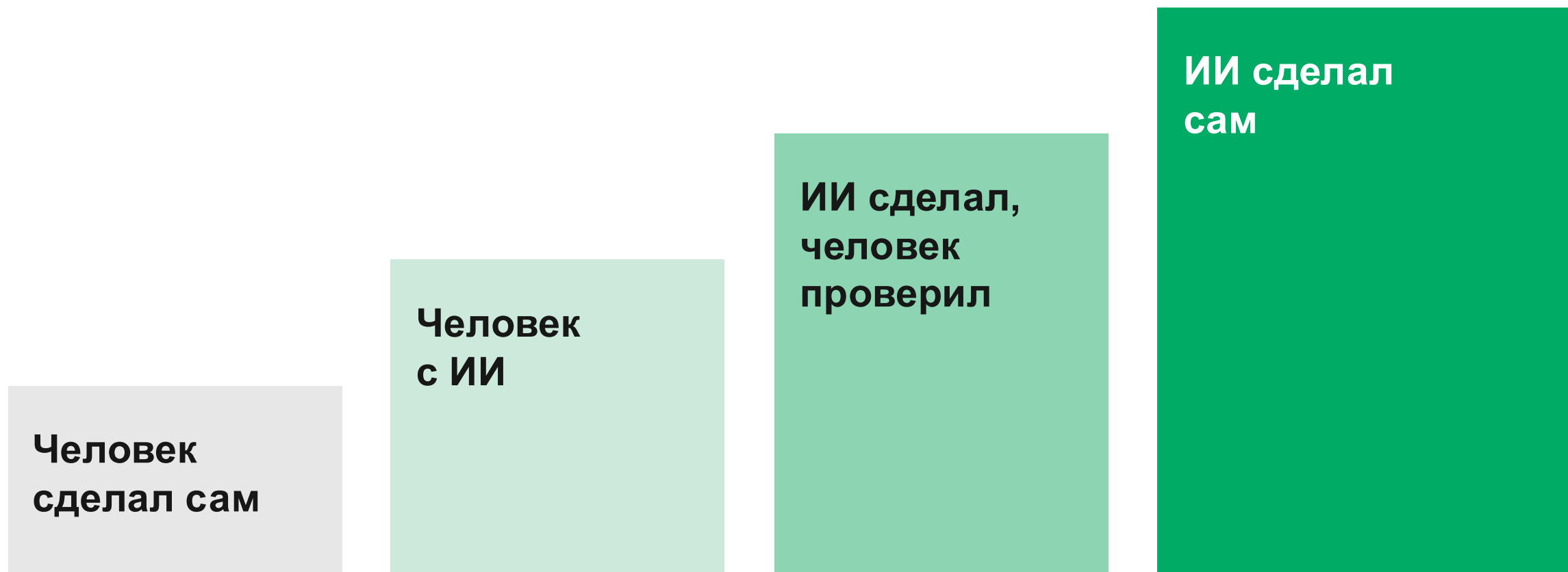
- Анна · завтрак для команды
- 30 гостей
- 24 сентября 2026
- Бюджет до 120 000 ₽
- Кофе, выпечка, второй этаж

Below the example, the 'Результат сценария' (Scenario Result) is displayed:

- Лид в CRM и уведомление менеджеру
- Доступность и бронь подтверждает человек

The bottom right corner of the interface is labeled 'Демонстрационный макет'.

Лестница автоматизации



Чем выше ступень, тем понятнее должны быть правила и исключения



Светофор делегирования

- **Можно отдавать**

Черновик поста, сводка, перенос полей

- **С проверкой**

Ответ клиенту, смета, условия заказа

- **Решает человек**

Возврат денег, спор, нестандартная бронь

Ценность =

частота × экономия времени – стоимость проверки

100 × 6 мин – 200 мин = 6 ч 40 мин / месяц



Рецепт на ближайшие дни

- 01** Найти одну повторяющуюся задачу
- 02** Замерить время без ИИ
- 03** Сделать с ИИ вручную несколько раз
- 04** Автоматизировать процесс
- 05** Посчитать реальную экономию



Что попробовать для своей задачи

Задачи	В нашем примере	Еще варианты
Найти информацию и сравнить варианты	Perplexity	Алиса AI, GigaChat, Claude, Gemini, Deepseek
Разобрать мысли, подготовить тексты	ChatGPT	Алиса AI, GigaChat, Claude, Gemini, Deepseek
Работа с данными из ваших документов	Нейроэксперт	Notebook LM
Изображения [для рекламы]	GPT Image 2.5	Midjourney, Шедеврум, GigaChat
Автоматизации	Albato	Make, n8n, IFTTT



To be continued...

Голос и видео

SpeechKit, SaluteSpeech, ElevenLabs, HeyGen, Runway...

Сайты и продукты

Lovable, Replit, Cursor...

Еще модели и процессы

Claude, Gemini, DeepSeek, n8n, Make, LM Studio...

За кем следить



Telegram

Силиконовый Мешок

Эксперименты с ИИ

Метаверсище и ИИще

ИИ и визуальные технологии

Люди · EN

Андрей Карпатый

Понимать модели

Итан Моллик

Применять в работе

Саймон Уиллисон

Проверять возможности

Новости и разборы

The Decoder · EN

Новости индустрии ИИ

Хабр / ИИ

Опыт внедрения и разборы

Вопросы? Ответы!



[izvyagin.ru/speech/
2026/entrepreneurs](https://izvyagin.ru/speech/2026/entrepreneurs)

Иван Звягин / @baragol